

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスほかほか

公表日 2025年11月28日

利用児童数 2025/11/20 11名

回収数 現在10名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1	一般家庭であるため、段差がやや多い。必要箇所にはスロープを設置しているが、構造上バリアフリーにすることが困難な場所もある。児童が過ごしやすい空間が確保できるよう工夫していく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	支援プログラムを掲載していることを周知し、連絡帳にも具体的な支援内容の詳細を記載する。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5		児童の安全を担保できるスタッフ数を確保した上で、地域のこども達と交流・活動する機会を確保する。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	2	3	現在、家族支援プログラム等は実施していないが、今後必要に応じて検討・実施していく。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10					
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			2	定期的な面談を実施していく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		6	1	保護者会等の開催は実施していないが、今後必要に応じて検討していく。また、きょうだいへの支援についても今後検討し実施していきたい。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		3	公式LINEを活用し、保護者様からのご意見やご要望を頂戴している。保護者様が事業所に来て相談しやすい体制を整えていく。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1		インスタグラム、ホームページ、ほかほかたよりを毎月発行し、活動の様子や行事の予定などを周知している。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		6	保護者各位へのマニュアル周知はしていないが、開示請求があった場合は迅速に情報提供できる体制にある。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			6	1年に1回避難訓練を実施している。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			4	適切な人員配置、スタッフに対する緊急時の研修・訓練などを行い児童の安全確保に努めている。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2	事故や怪我、体調不良があった際には、管理者・看護師判断のもと、保護者への連絡を行っている。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9			1	安心してもらえるよう心掛ける。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	楽しんでもらえるよう心掛ける。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10					